

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

de l'entreprise ESTHER HAMERLA, Registre des Métiers Versailles 443 439 526 RM 78  
Siège social : 30, avenue de Provence, 78140 Vélizy-Villacoublay, France  
E-mail : estherhwn@gmail.com

### 1-Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise ESTHER HAMERLA et son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Bijoux de création, fabrication sur mesure de bijoux, accessoires, fournitures, produits annexes de la bijouterie. Toute prestation accomplie par la société Esther Hamerla implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### 2-Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront **majorés des frais de transport** applicables au jour de la commande. Comme le prix final payable par l'acheteur consommateur **ne contient pas la TVA, elle ne peut pas être déduite lors d'une sortie de l'EU.**

L'entreprise ESTHER HAMERLA s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. **Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.**

### 3- Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### 4- Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue **à la commande, que l'achat concerne un produit en stock ou une fabrication** (après devis préalable, me contacter par e-mail).

Mode de paiement : **par Paypal**

**D'autres modes de paiement sont possibles pour les clients ayant déjà acheté chez Esther Hamerla, après accord par e-mail ou téléphone.**

Important : L'envoi du produit est effectué seulement après que la facture soit entièrement réglé et que le montant apparait sur le compte de l'entreprise ESTHER HAMERLA.

Pour des commandes et personnalisations, la fabrication commence après le virement (merci de prévoir un délai supplémentaire pour le traitement de votre virement auprès de la banque).

### 5- Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception (cas particulier, après accord) l'acheteur doit verser à l'entreprise ESTHER HAMERLA) une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. *Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

### 6- Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'entreprise ESTHER HAMERLA

### 7- Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ,
- soit par envoi postal, avec assurance et remise contre signature (Colissimo, sauf cas particulier ou envoi hors France)
- soit par envoi à un autre destinataire indiqué par l'acheteur sur le bon de commande. Dans ce cas là, veuillez indiquer l'adresse le plus clairement possible et avec un numéro de téléphone portable.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Forfait de transport et emballage pour un envoi en France : 11 Euros. Au cas d'un retour, ce forfait n'est pas remboursable. Si une mise à taille ou modification s'avérerait nécessaire, les frais de retour et du nouvel envoi sont à la charge de l'acheteur ou de la personne qui demande la modification du bijou.

## 8- Échanges

L'entreprise ESTHER HAMERLA effectue des échanges sous conditions

- Dans les 7 jours suivant la livraison (réception attesté par signature pour un envoi postale) pour un bijou non défectueux. Merci de formuler votre demande d'échange par mail avant le renvoi.
- Pour des bagues en argent, sans pierres, des colliers en métal et des
- boucles d'oreilles (tiges ou clips non détérioré).

Les retours ne donnent pas lieu à un remboursement, mais à un échange de produits.

### Sont EXCLUS d'échange

- **Les pièces sur commande**
- **les bagues faites sur commande dans une taille particulière.**
- **les bijoux ayant subi un traitement de surface: dorure, placage, rhodiage**
- **les bijoux avec pierres**

**Les frais de port pour les échanges sont à la charge de l'acheteur.**

## 9- Bijoux avec pierres

Les pierres utilisées dans les bijoux peuvent avoir des inclusions, tensions et autres imperfections.

Certains minéraux peuvent être traitées (par exemple les turquoises, qui sont stabilisées). En général, un traitement est notifié sur la fiche d'un produit. En cas de doute, nous vous informons volontiers si une pierre est transformée ou non. Merci de nous contacter par mail [estherhwn@gmail.com](mailto:estherhwn@gmail.com)

## 9- Commandes personnalisés et création de pièces uniques

Veuillez me contacter par e-mail [estherhwn@gmail.com](mailto:estherhwn@gmail.com) en m'indiquant vos coordonnées complètes (Nom, prénom, adresse mail, Numéro de téléphone) et en formulant votre projet et délai. Je vous contacterai pour plus de détails. Ensuite, je vous proposerai un devis et un ou des dessins.

#### 9- Propriété des designs, dessins et modèles des bijoux

Le design d'un bijou reste propriété de Mme Esther Hamerla, même après l'achat d'un bijou réalisé. Esther Hamerla se réserve le droit de publier des dessins et photos des pièces vendues.

#### 10- Poinçon de la Garantie des Métaux Précieux (Douanes)

Les bijoux en métaux précieux sont soumis à la réglementation de la Garantie des Métaux Précieux (département des Douanes Françaises). Selon la réglementation, les bijoux en argent en dessous de 30 grammes ne comportent pas nécessairement le poinçon de la garantie pour l'argent. Les bijoux sont poinçonnés avec un losange avec les initiales EH ainsi qu'un hexagone avec des courbes de sinus à l'intérieur.

#### 11- Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Esther Hamerla ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure (y compris, maladie, grève, manifestations, pandémie, menace ou actes de terrorisme, problèmes de transport, pénurie d'essence). À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148.

#### 11- Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Versailles.

Fait à Vélizy-Villacoublay, le 13 novembre 2022

Esther Hamerla